

NYFORTUNA SØGER:

# Vurderingsekspert med fokus på service

## Som vurderingsekspert hos Nyfortuna refererer du til vores Direktør.

Du bliver ansvarlig for dine egne opgaver relateret til den daglige drift, betjening af kunder, værdiansættelse af ædelmetaller, salg af investeringsguld mm.

Dine fokusområder som vurderingsekspert er: kundeekspeditioner, bogføring, optimering af handler og driften i butikken generelt, hvor du skal sikre den bedste handelsoplevelse for vores kunder, og yde en effektiv men omhyggelig håndtering af kundernes værdier.

Erfaring med ædelmetaller/smykker, diamanter, mønter, auktionshus o. lign. er ikke et krav men en fordel.

## Beskrivelse af arbejdsopgaver

- ✓ Du arbejder med at betjene vores kunder, samt at vedligeholde og videreudvikle vores høje serviceniveau
- ✓ Opkøb og salg af ædelmetaller B2C
- ✓ Opdatering og monitorering af priser på det aktuelle verdensmarked.
- ✓ Optimering af egen kunde portefølje
- ✓ Administrative opgaver i form af mailkorrespondancer, telefonbesvarelser, kundebesvarelser på SoMe, logføring, bogføring, pakning af webordrer, forsendelser mv.
- ✓ Du holder dig opdateret om udviklingen i markedet, og søger aktivt relevant information

I takt med, at du udvikler dig, vil du få mere ansvar for afdelingens nye projekter. Samt mulighed for ekstern uddannelse inden for kategorien.

## Kvalifikationer

- ✓ Du har naturligt stort overblik, og formår trods travlhed at yde en excellent service, og bevare den gode tone.
- ✓ Du er udadvendt, yderst service- og kundeorienteret, og du gør dit til at sikre kunden den bedste oplevelse.
- ✓ Dine evner til at samarbejde og kommunikere er i top, og du har mod på nye opgaver løbende.
- ✓ Du trives godt med matematik i jobbet.
- ✓ Du er bruger, gerne superbruger af Office pakken, særligt Excel, samt kender til brug af Outlook eller lign.
- ✓ Du er bruger og har gerne erfaring med håndtering af SoMe i erhvervsmæssig henseende
- ✓ Du er særdeles omhyggelig i tilgangen til dit arbejde og forstår vigtigheden i at alle opgaver følges til dørs.

## Gode karrieremuligheder

Vi tilbyder et spændende job med gode karrieremuligheder og løn efter kvalifikationer, inden for ædelmetal/vurderings branchen. Vi er en mindre virksomhed, med en uformel tone og et højt drive, med fokus på at bibeholde vores position som markedsleder inden for kategorien.

## Har du spørgsmål?

Så kontakt vores personale ansvarlige på [info@nyfortuna.dk](mailto:info@nyfortuna.dk) mrk: job. Send CV samt ansøgning med billede til: [job@nyfortuna.dk](mailto:job@nyfortuna.dk)

Samtaler afholdes løbende fra midt Oktober, og vi ansætter straks rette kandidat har meldt sig, og der vil være mulighed for hurtig tiltrædelse. Alle ansøgninger besvares senest 15.11.2019.

Vi glæder os til at høre fra dig!

## KØBENHAVN

Østerbrogade 137, Stuen – 2100 København Ø

## AARHUS

Mejlgade 44, Stuen – 8000 Aarhus C

---

**NYFORTUNA**  
SÆT PRIS PÅ DINE VÆRDIER

---